



ANTRAG

zur Führung des Qualitätszeichens
der e-Marke als



der Bundesinnung der Elektro-, Gebäude-,
Alarm- und Kommunikationstechniker

Antrag Version 2014



Das LEITBILD

Der Markenpartner verpflichtet sich mit der Unterzeichnung dieses Vertrages zu folgender Handlungsmaxime:

- ✓ Ziel unseres Handelns ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Das Versprechen an unsere Kunden lautet dabei, dass der tägliche qualitative Umgang zwischen Kunde und e-Marken-Betrieb nicht nur passiert sondern gelebt wird. Der e-Marken-Betrieb strebt lebenslange Kundenbeziehungen an.
- ✓ Der einzelne Mitgliedsbetrieb ist der wichtigste Inhalt der e-Marke und ist durch Eigenverantwortung gefordert, alles dazu beizutragen die geforderten Standards der e-Marke durch stetige Aus- und Weiterbildung im fachlichen, persönlichen und unternehmerischen Bereich zu halten und zu verbessern. Sowohl für die Aufnahme als auch für die Rezertifizierung gelten messbare Ziele und Mindestanforderungen, welche jeder e-Marken-Betrieb in seinem angebotenen Fachbereich erfüllt. Wer die beschlossenen Mindestanforderungen der e-Marke nicht erfüllt verliert automatisch die Mitgliedschaft und darf die Marke nach außen hin nicht mehr verwenden.
- ✓ Als e-Marken-Partner treten wir gemeinsam in der Öffentlichkeit auf und tragen dazu bei, dass die e-Marke als Garant für Zuverlässigkeit bekannt und geschätzt wird. Als e-Marken-Betrieb bewerbe ich aktiv und persönlich die Inhalte der e-Marke nach außen.
- ✓ Wir sind in Stammtischen in den Bundesländern organisiert und treffen uns dort regelmäßig zum Gedankenaustausch. Eine Teilnahme am Stammtisch ist für uns selbstverständlich. Wir unterstützen und helfen uns gegenseitig.
- ✓ Ein Mitgliedsbetrieb aus jedem Bundesland, ein Vertreter der Bundesinnung und 2 Premiumpartner der Industrie bilden die G12. Diese sind das Entscheidungsorgan der e-Marke und deren Beschlüsse bindend für alle Mitglieder.
- ✓ Für die umfangreiche und kompetente Beratung der Kunden nehmen wir uns Zeit und richten uns bei der Vereinbarung von Beratungsgesprächen nach den zeitlichen Wünschen unserer Kunden.
Zugesagte Termine halten wir ein oder vereinbaren bei Termenschwierigkeiten in beiderseitigem Einvernehmen einen neuen Termin. Wir sind für unsere Kunden stets erreichbar.



- ✓ Unsere Mitarbeiter sind unser wichtigstes Kapital und kompetente Ansprechpartner für unsere Kunden vor Ort. Auch Sie sind angehalten die geforderten Standards der e-Marke durch stetige Aus- und Weiterbildung im fachlichen und persönlichen und Bereich zu halten
- ✓ Unsere Mitarbeiter treten stets höflich und in korrekter Arbeitskleidung auf. Es ist für sie selbstverständlich, Termine einzuhalten und mögliche Abweichungen sofort dem Kunden zu melden. Unseren Mitarbeitern ist es bewusst, dass die Wohn-, Arbeits- und Geschäftsräume unserer Kunden mit besonderer Sensibilität betrachtet werden und bewegen sich daher darin mit Umsicht und hinterlassen diese sauber und in einem einwandfreien Zustand.
So machen wir die Qualität der e-Marken-Betriebe nach außen sichtbar.
- ✓ Wir gewährleisten die Sicherheit unserer Kunden durch professionelle Arbeit und zeitgemäße Standards. Zur Sicherung des hohen Niveaus unserer handwerklichen Arbeit informieren wir uns regelmäßig auf Fachmessen und durch Fachzeitschriften. Unsere Kenntnisse über die für unsere Arbeit relevanten Normen und Vorschriften halten wir dabei regelmäßig auf einem aktuellen Stand.
- ✓ Als einzige Unternehmer der Bundesinnung der Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker können wir unseren Kunden die **Zuverlässigkeitsgarantie** für von uns errichtete Elektro- und Kommunikationsanlagen übergeben. Damit garantieren wir 1 Jahr Vollgarantie für unsere Arbeiten ab dem definierten Übergabezeitpunkt.
- ✓ Als einzige Unternehmer der Bundesinnung der Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker können wir unseren Kunden die **Fertigstellungsgarantie** für von uns begonnene Elektro- und Kommunikationsanlagen versprechen. Die e-Marke garantiert jedem Kunden bei Ausfall des Auftragnehmers, die Fertigstellung von Anlagen durch einen andere e-Marken Partner.
- ✓ Die Tätigkeits- und Verantwortungsbereiche sind in unserem Betrieb klar abgegrenzt und geregelt. Wir haben klare und eindeutige Vertretungsregelungen. Dadurch sind wir jederzeit in der Lage, den Stand der Bearbeitung eines Auftrages abzurufen.
- ✓ Ich versichere, dass mein Betrieb die vorgenannten Punkte erfüllt und sich stets im Sinne unserer Kunden dieser Selbstverpflichtung unterziehen wird.

Gelesen und mit Unterschrift am Antragsende zur Kenntnis genommen.

e-Marke Österreich
c/o EDS GmbH

Polgarstr. 30, 1220 Wien

Tel: 01/514 50/2329 • Fax: 01/713 72 19 • e-mail: info@e-marke.at

FN 34440y Handelsgericht Wien • DVR: 0731986 • E.ö. Kto. 280 554 408 01, BLZ 20111





Die Fachgebiete der e-Marke

der Bundesinnung der Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker

Für welche Fachbereiche möchten Sie als e-Marken-Betrieb und damit als Spezialist genannt werden?

Ohne Erfüllung der Mindestanforderungen wie Gewerbeberechtigung oder nachstehend, angeführte benötigte Kurse/Ausbildungen können Fachbereiche für Sie nicht freigeschalten werden. Daher sind entsprechende Nachweise bereits der Anmeldung beizulegen.

Die jeweiligen Gewerbeberechtigungen sind natürlich eine solche Grundvoraussetzung. Alle anderen Voraussetzungen werden bei den jeweiligen Bereichen extra angeführt. Bei benötigten Kursbesuchsbestätigungen genügt eine Bestätigung für einen Mitarbeiter einer anerkannten Ausbildungseinrichtung in dem jeweiligen Bereich.

Kreuzen Sie die von Ihnen gewünschten Bereiche bitte an.

- JA - ich habe eine aufrechte **Gewerbeberechtigung für Elektrotechnik** und würde gerne als Spezialist für untenstehende Bereiche gesehen werden:



ERNEUERBARE ENERGIEN

- Photovoltaik
- Windkraft
- Wärmepumpen
- Energieberatung
- Energieausweis

Kursbesuchsbestätigung erforderlich
Kursbesuchsbestätigung erforderlich
Kursbesuchsbestätigung erforderlich



ELEKTROTECHNIK

- Elektroinstallationen
- Bioelektrik/EMF Kursbesuchsbestätigung erforderlich
- Blitzschutz
- Gebäudebustechnologien (KNX, ...)
- Elektro-Check Abgelegter KNX (EIB) Kurs erforderlich
- Klimaanlage Kursbesuchsbestätigung erforderlich
- Elektroheizungen
- 24 Stunden Störungsdienst
- Netzwerktechnik
- Telefonanlagen
- Gegensprechanlagen
- Beschallungsanlagen
- Lichtwellenleitertechnik Kursbesuchsbestätigung erforderlich



LICHTTECHNIK

- Sicherheitsbeleuchtung
- Shop-Beleuchtung
- Bürobeleuchtung
- Industriebeleuchtung
- Licht-/Energieberatung
- Außenbeleuchtungen

- JA - ich habe eine aufrechte **Gewerbeberechtigung zur Führung eines Ingenieurbüros** oder bin **Ziviltechniker** und würde gerne als Spezialist für untenstehende Bereiche gesehen werden.



PLANUNG & AUSSCHREIBUNG

- Elektrotechnik Planungen
- HKLS - Planungen
- A/V Systemintegration (Medientechnik) nur für techn. Büros für Elektrotechnik



- JA - ich habe eine aufrechte **Gewerbeberechtigung für Alarmanlagen** oder diese ist Teil meiner **Gewerbeberechtigung für Elektrotechnik** und würde gerne als Spezialist für untenstehende Bereiche gesehen werden.
Die Mitarbeitermeldung bei der Exekutive und deren Unbescholtenheit (max. 12 Monate alt) wurde durchgeführt und wird immer aktuell gehalten.



SICHERHEITSTECHNIK

- Alarmanlagen Abgelegter R2 Kurs erforderlich
- Brandmeldeanlagen
- Zutrittskontrollen
- Videoüberwachung

- JA - ich habe eine aufrechte **Gewerbeberechtigung für Kommunikationselektronik** und würde gerne als Spezialist für untenstehende Bereiche gesehen werden.



KOMMUNIKATIONSELEKTRONIK KEL

- Seminarraumtechnik
- Konferenzraumtechnik
- Home Entertainment
- Multiroomtechnik
- Intelligentes Haus Abgelegter KNX (EIB) Kurs erforderlich
- TV- Service, HiFi -Service
- Antennenbau
- Lichtwellenleitertechnik Kursbesuchsbestätigung erforderlich
- SAT-Anlagen
- Beschallungsanlagen
- Videokonferenztechnik
- Netzwerktechnik
- Lichtwellenleitertechnik Kursbesuchsbestätigung erforderlich



Mit meiner Unterschrift unter den Antrag, bestätige ich die Kompetenz und alle gesetzlichen Voraussetzungen für die Ausführung obiger Fachgebiete zu besitzen. Ebenso erkläre ich mich mit der Veröffentlichung meiner Firmendaten auf der Internetplattform der e-Marke einverstanden.

Firmenname: _____

Ansprechpartner: _____

Adresse: _____

Plz und Ort: _____

Telefon: _____

Mobil: _____

Fax: _____

Mail: _____

Homepage: _____

Datum, Stempel, Unterschrift: _____

Nach eingehender Überprüfung Ihrer Unterlagen durch Ihre Landesinnung, wird Ihnen im positiven Falle, das Starterpaket zur e-Marke übermittelt.

In selbiger Post erlauben wir uns, Ihnen die Vorschreibung des ersten 3-Jahres-Beitrages von 600,- € netto beizulegen. In diesem Starterpaket finden Sie viele Vorteile für Ihren weiterführenden Unternehmensweg.

Zur Weiterführung der e-Marke nach diesen 3 Jahren, müssen von Ihnen bis dahin gewisse Ausbildungspunkte (je nach gewünschten Spezialgebieten) erreicht werden.

Diese Rezertifizierungsbedingungen können Sie unter <http://partners.e-marke.at> im Bereich Infoblätter nachlesen. Sie werden natürlich über Ihren jeweiligen Stand der Ausbildungspunkte verständigt oder können diesen über Ihren Zugang selbst kontrollieren. Nach positiver Rezertifizierung wird der e-Marken Vertrag automatisch verlängert Ihnen die Vorschreibung für den nächsten 3-Jahres-Beitrag mit Rezertifizierungsurkunde zugesandt.

e-Marke Österreich

c/o EDS GmbH

Polgarstr. 30, 1220 Wien

Tel: 01/514 50/2329 • Fax: 01/713 72 19 • e-mail: info@e-marke.at

FN 34440y Handelsgericht Wien • DVR: 0731986 • E.ö. Kto. 280 554 408 01, BLZ 20111





KUVERTVORLAGE

Bitte den ausgefüllten Antrag gleich an die EDS - mit dieser Seite oben gleich in ein Fensterkuvert stecken retour senden.

An die

e-Marke Österreich
c/o EDS GmbH
Polgarstrasse 30
1220 Wien

Oder **faxen** Sie uns den Antrag unter **01 / 713 72 19**

Oder auch per Mail an info@e-marke.at

Danke für Ihre Zeit zum Ausfüllen.

In Erwartung einer positiven Zusammenarbeit unter dem Dach der e-Marke

Ing. Mag. Gottfried Rotter, GF
e-Marke Österreich